POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL GRUPO ALBIA

Sobre el grupo Albia: Desde nuestros inicios, Albia ha desarrollado una gran expansión geográfica en instalaciones y servicios integrales personalizados que disponen de profesionales altamente cualificados. Nuestra apuesta sigue siendo el crecimiento de nuestra empresa, como demuestra la expansión nacional e internacional del grupo. Nuestro trabajo está reconocido por miles de familias que nos eligen en un momento tan delicado y difícil de sobrellevar. Prestamos un servicio funerario profesional y de calidad, poniendo a disposición de las familias y acompañantes un asesor personal permanente, así como un equipo de grandes profesionales para que no tengan que preocuparse de nada. Así mismo, actualizamos nuestros inmuebles para ofrecer unas modernas instalaciones que garanticen la tranquilidad y privacidad requeridas en esos momentos tan difíciles. Innovamos en nuestros servicios y productos ofreciendo a las familias valores añadidos, adaptados a las nuevas necesidades que surgen en la sociedad, como ceremonias personalizadas, financiación a medida o productos ecológicos entre otros.

La vocación de servicio se debe extender a la totalidad de la organización, quien debe hacer propia la necesidad de atender a todos nuestros clientes con los mayores estándares de calidad, con la plena colaboración siempre tanto de la Dirección del Grupo como del resto del personal de los Servicios Centrales.

Misión: Garantizar tranquilidad a las familias en los peores momentos de la vida, mediante la gestión integral del servicio funerario; un servicio profesional y emocionalmente excelente. Nuestra experiencia y vocación de servicio al cliente se ve enriquecida día a día con esfuerzo y dedicación, reconocido por quienes nos eligen en un momento tan delicado y difícil de sobrellevar.

Visión: Albia debe estar a la vanguardia del sector.

El grupo Albia se propone: Transformar cómo la sociedad percibe el valor que aportamos, y ser relevantes para las personas e instituciones.

Ser la empresa de Servicios Funerarios más reconocida en España, siendo referencia en el sector por el excelente trato a nuestros clientes, fiabilidad en la gestión, cumplimiento normativo y nuestra capacidad de personalización y adaptación de nuestros servicios para satisfacer las expectativas de los Clientes y otras Partes Interesadas, aplicando un sistema de mejora continua a todos los procesos identificados que marcan la orientación al éxito, apoyada en las experiencias de nuestros clientes y de los empleados para ofrecer un trato más humano y personal, que nos caracteriza como empresa.

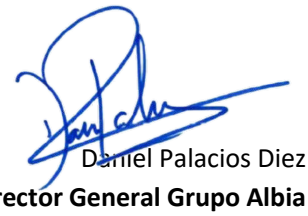
El Grupo Albia tiene el objetivo de:

- Fijar su estrategia en base a criterios de Crecimiento, Rentabilidad y Negocio.
- Mantener actualizado su catálogo de productos y servicios, donde existe una constante evolución y adaptación en base a la demanda de nuestros clientes y otros requisitos normativos y legales aplicables.
- Crear valor ambiental, social y de gobernanza a medio y largo plazo, asumiendo un compromiso firme con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.
- Asegurar la profesionalidad de sus trabajadores mediante la formación constante, para desempeñar sus competencias y su desarrollo personal y profesional, promoviendo la sensibilización ambiental en sus funciones, así como la propia integridad de los empleados, en condiciones laborales seguras y saludables, reduciendo el riesgo laboral en la mayor medida posible.
- Ofrecer en nuestras instalaciones, la máxima comodidad y funcionalidad, adoptando las medidas de seguridad y salud necesarias, que permita acompañar a las familias en sus necesidades emocionales
-

ante la necesidad de la Prestación de Servicios Funerarios, optimizando el consumo de recursos naturales y gestionando de forma eficiente y responsable los residuos generados.

- Garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión para la optimización del desempeño ambiental y de la calidad de nuestros servicios.

En Madrid, a 01 de septiembre de 2026



Daniel Palacios Diez
Director General Grupo Albia

El presente documento es propiedad del Grupo Albia y es exclusivamente para uso interno del personal de Albia y sus sociedades participadas. Cualquier reproducción, cesión o copia no autorizada por escrito facultará a Albia para exigir responsabilidades por su uso ilícito, fraudulento o no autorizado. Este documento y sus anexos deberán ser tratados dentro del ámbito laboral y se custodiarán conforme a la información que contienen. Para cualquier aclaración pueden dirigirse a:
departamentoprocesosAlbia@santalucia.onmicrosoft.com